

This Quality Policy outlines Axens' commitment to our Vision, Mission and Ambition and to our Integrated Management System designed and implemented in conformity with ISO 9001, 14001, 45001 and 50001 standards to ensure continuous improvement in consistent quality, customer satisfaction, safety, environmental and energy performance in all aspects of our operations.

OUR VISION

In a fast-changing world shaped by increasing environmental awareness and connectivity, the energy and chemical industries must invent prospective solutions to contribute to a better quality of life and a preserved planet.

OUR MISSION

To offer our customers innovative and durable solutions for the production of chemical intermediates, the treatment of natural gas and industrial effluents, an ever cleaner mobility, and to help them meet their challenges related to the protection of the environment and the energy transition.

OUR AMBITION

To be the preferred partner through multi-specialist integrated offers, inventing and delivering ever more advanced and efficient solutions for a better world.

CUSTOMER CENTRICITY

With **Customer Centricity** at the core of our ambitions, we commit to help our customers manage their risks and seize opportunities, by covering the entire value chain, from feasibility studies to unit start-up and follow-up throughout the entire unit life cycle while ensuring the highest level of performance of our global offer:

- Providing technologies, equipment, furnaces, modular units, catalysts, adsorbents and related services that meet customer expectations.
- Enhancing customer satisfaction by understanding their needs, addressing their feedback, and delivering tailored solutions on time and within budget.

- Continuously improving our processes and our global offer through research and development to drive technological advancements in the industries we serve. We invest in innovation to develop solutions that address industry challenges, new products, new digital solutions, new business models, improve energy efficiency, and contribute to sustainable practices.

COMPLIANCE

Axens adheres to all applicable laws, regulations, and industry standards in the regions where we operate. Our integrated management system is designed to ensure compliance while promoting ethical behavior and responsible business practices, such as zero tolerance for corruption tolerance.

EMPLOYEE WELLBEING

Axens is committed to providing a safe, secure, inclusive, and engaging work environment that **empowers** employees and sub-contractors, to contribute to their fullest potential. Extensive training, professional development opportunities, and recognition programs are integral to nurturing a motivated and dedicated workforce.

INFORMATION SECURITY

Axens ensures **data protection** and confidentiality of all information handled, including information provided by or belonging to third parties such as customers, employees and partners. We are continually adapting our processes to comply with the regulations and requirements of these third parties.

This Quality Policy is integral to Axens' commitment to providing a complete range of solutions for the conversion of oil and biomass to cleaner fuels, for the production and purification of major petrochemical intermediates as well as for gas treatment and conversion options.



Quentin Debuisschert,
Chairman & CEO
Rueil-Malmaison, July, 2024

Cette Politique Qualité souligne l'engagement d'Axens envers notre Vision, notre Mission et notre Ambition, ainsi qu'envers notre Système de Management Intégré conçu et mis en œuvre conformément aux normes ISO 9001, 14001, 45001 et 50001 afin d'assurer une amélioration continue de la qualité, de la satisfaction client, de la sécurité, de la performance environnementale et énergétique dans tous les aspects de nos opérations.

NOTRE VISION

Dans un monde en pleine mutation façonné par une prise de conscience environnementale et une connectivité croissantes, les industries de l'énergie et de la chimie doivent inventer des solutions prospectives pour contribuer à une meilleure qualité de vie et à une planète préservée.

NOTRE MISSION

Proposer à nos clients des solutions innovantes et durables pour la production d'intermédiaires chimiques, le traitement du gaz naturel et des effluents industriels, une mobilité toujours plus propre, et les aider à relever leurs défis liés à la protection de l'environnement et à la transition énergétique.

NOTRE AMBITION

Être le partenaire privilégié au travers d'offres intégrées multi-spécialistes, inventer et délivrer des solutions toujours plus avancées et performantes pour un monde meilleur.

ORIENTATION CLIENT

Au cœur de nos ambitions, nous nous engageons à aider nos clients à gérer leurs risques et à saisir les opportunités, en couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur, des études de faisabilité à la mise en service et au suivi de l'unité tout au long du cycle de vie de l'unité, tout en assurant le plus haut niveau de performance de notre offre globale :

- Fournir des technologies, des équipements, des fours, des unités modulaires, des catalyseurs, des adsorbants et des services connexes qui répondent aux attentes des clients.
- Améliorer la satisfaction des clients en comprenant leurs besoins, en répondant à leurs commentaires et en fournissant des solutions sur mesure dans les délais et dans les limites du budget.

- Améliorer continuellement nos processus et notre offre mondiale grâce à la recherche et au développement afin de stimuler les progrès technologiques dans les industries que nous servons. Nous investissons dans l'innovation pour développer des solutions qui répondent aux défis de l'industrie, aux nouveaux produits, aux nouvelles solutions numériques, aux nouveaux modèles d'affaires, à l'amélioration de l'efficacité énergétique et à la contribution à des pratiques durables.

CONFORMITÉ

Axens adhère à toutes les lois, réglementations et normes industrielles applicables dans les régions où nous opérons. Notre système de management intégré est conçu pour assurer la conformité tout en promouvant un comportement éthique et des pratiques commerciales responsables, telles que la tolérance zéro à l'égard de la corruption.

BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

Axens s'engage à fournir un environnement de travail sûr, sécurisé, inclusif et engageant qui permet aux employés et aux sous-traitants de contribuer à leur plein potentiel. Une formation approfondie, des possibilités de perfectionnement professionnel et des programmes de reconnaissance font partie intégrante du développement d'une main-d'œuvre motivée et dévouée.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Axens garantit la protection des données et la confidentialité de toutes les informations traitées, y compris les informations fournies par ou appartenant à des tiers tels que les clients, les employés et les partenaires. Nous adaptons continuellement nos processus pour nous conformer aux réglementations et aux exigences de ces tiers.

Cette politique de qualité fait partie intégrante de l'engagement d'Axens à fournir une gamme complète de solutions pour la conversion du pétrole et de la biomasse en carburants plus propres, pour la production et la purification des principaux intermédiaires pétrochimiques ainsi que pour les options de traitement et de conversion du gaz.



Quentin Debuisschert,
Président-directeur général
Rueil-Malmaison, juillet 2024